

MANUEL POUR L'UTILISATION DE L'E-SHOP



webshop.guhring-france.com

Tel : +33 4 50 27 64 42
Mail: eshop@guhring-france.com

| CONTENU

VOS AVANTAGES EN TANT QUE CLIENT / UTILISATEUR DE L'E-SHOP	Page 3
LES PREMIERES ETAPES	Page 4
INSCRIPTION	Page 5
CONNEXION	Page 6
APERCU COMPTE UTILISATEUR	Page 7
UTILISATION DU CATALOGUE EN LIGNE / FONCTION RECHERCHE	Page 8
COMMANDE RAPIDE	Page 10
MON COMPTE (adresses, utilisateurs, mes références...)	Page 11
TELECHARGEMENT DES DONNEES TECHNIQUES	Page 13
LISTES D'ACHATS & PANIERS	Page 14
DISPONIBILITE DES PRODUITS	Page 15
FONCTIONS DU PANIER	Page 16
DONNEES PRODUITS	Pages 18+19
AUTORISATIONS ET ROLES	Page 20

| VOS AVANTAGES EN TANT QUE CLIENT/UTILISATEUR DE L'E-SHOP



Vos conditions d'achats et vos prix spéciaux remontent automatiquement.



Vous avez accès à la disponibilité des produits en temps réel.



Vous avez un historique de toutes vos commandes ainsi que de tous vos paniers et vos listes d'achat enregistrés pour de futurs achats.



Vous visualisez vos listes d'achat et vos modèles de paniers.



Vous pouvez être plusieurs sur un même panier.



Vous gérez vos autorisations individuellement pour assurer un maximum de sécurité.



Vous avez la possibilité d'accéder à une interface oci.



Vous pouvez télécharger des données techniques et des plans CAD.



Vous avez à votre disposition un mode de recherche intelligent grâce à une recherche « multi critères » mais aussi via vos propres références.



Vous pouvez utiliser vos propres références dans l'E-shop.



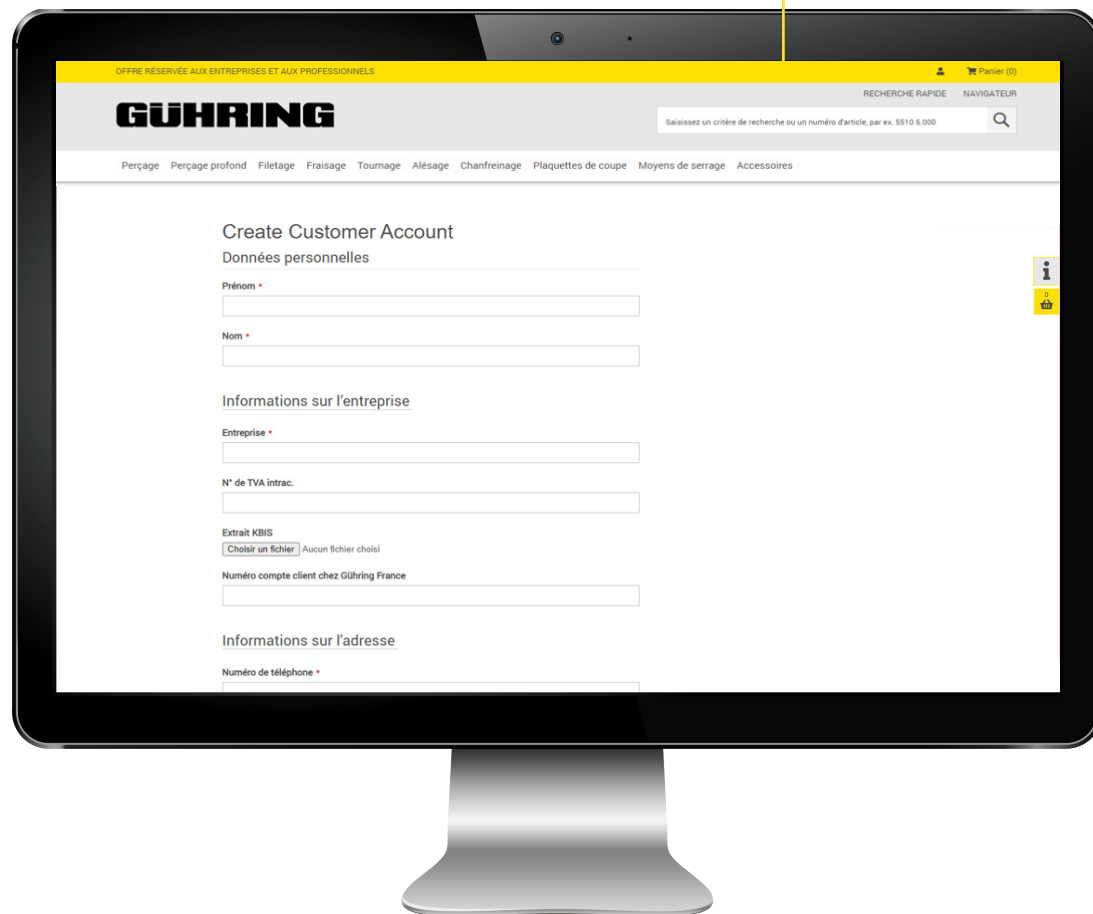
| PAGE D'ACCUEIL

LES PREMIERES ETAPES

Vous pouvez retourner sur la page d'accueil à tout moment en cliquant sur le logo GÜHRING.

Vous lancez l'E-Shop en cliquant sur le lien suivant:
webshop.guhring-france.com

Cliquer sur « création de compte »
pour pouvoir obtenir un accès.



| INSCRIPTION

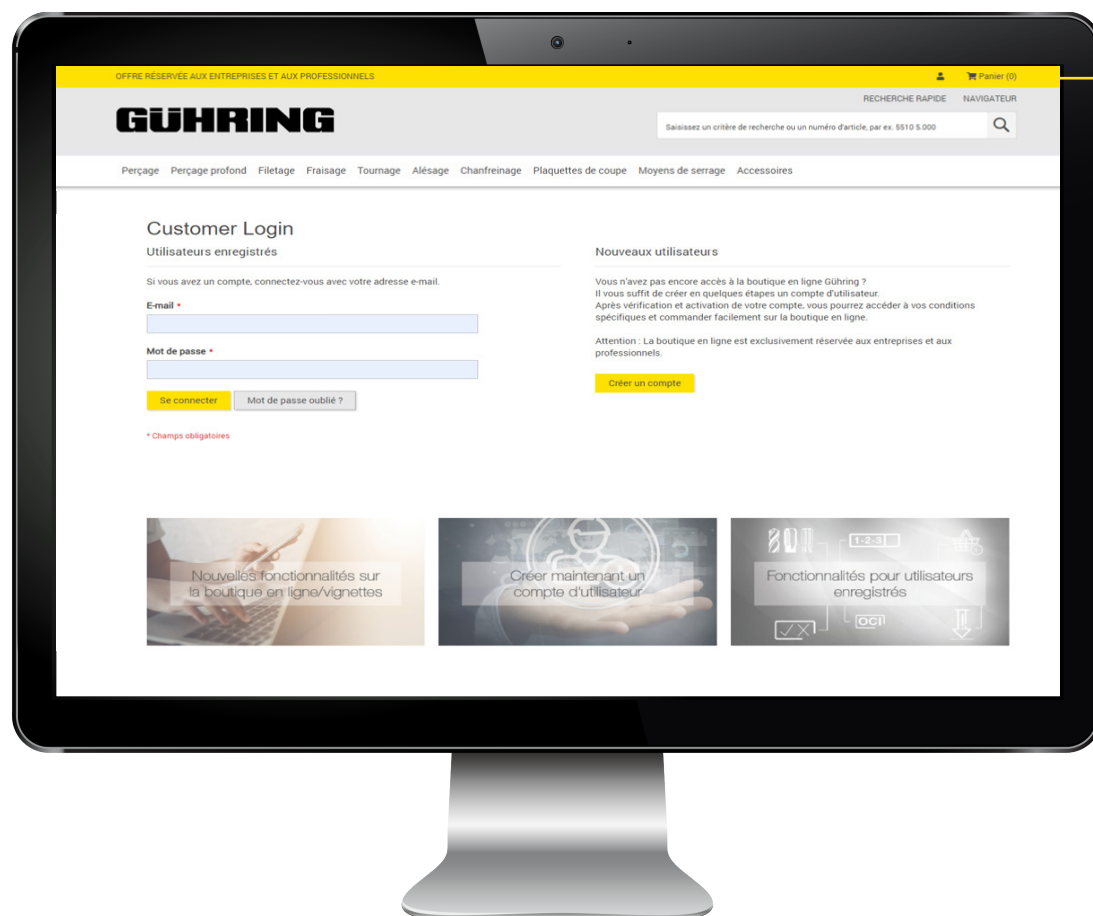
Vous ne pouvez accéder aux fonctions de l'E-Shop comme par exemple passer une commande, télécharger un plan que si vous êtes au préalable enregistrés.

Dès que votre compte est créé, vous pouvez vous connecter à l'E-shop avec vos codes d'accès. Vos conditions d'achats sont automatiquement intégrées à l'E-shop et vous pouvez utiliser toutes les fonctions proposées par l'E-Shop.

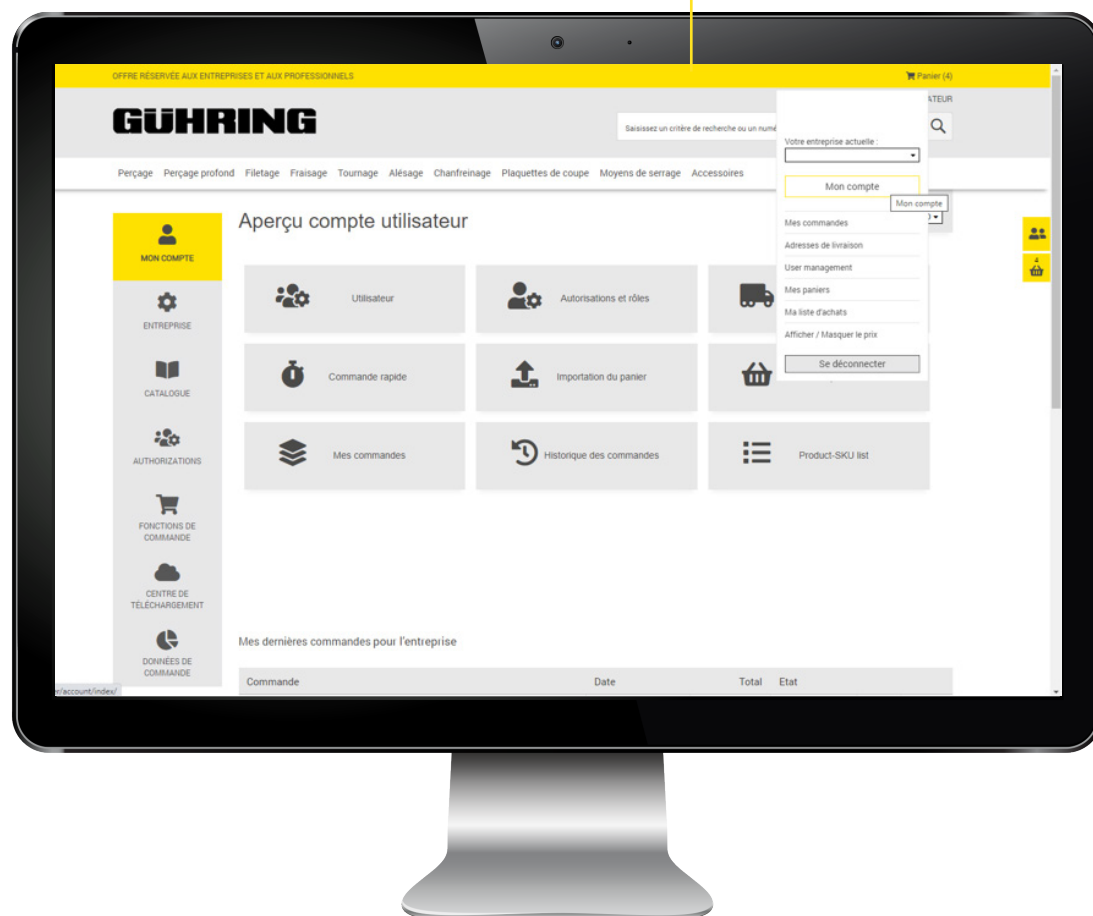
| CONNEXION

En cliquant sur login vous accédez au mode de connexion.

Vous pouvez obtenir un nouveau mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ».



En cliquant sur le nom de l'utilisateur qui se trouve sur le fond jaune en haut de l'écran, vous accédez à une liste déroulante et en cliquant sur « mon compte » le panneau d'information devient accessible:



| APERCU COMPTE UTILISATEUR

Vous pouvez gérer tous les onglets et fonctionnalités de l'E-Shop via ce panneau d'information.

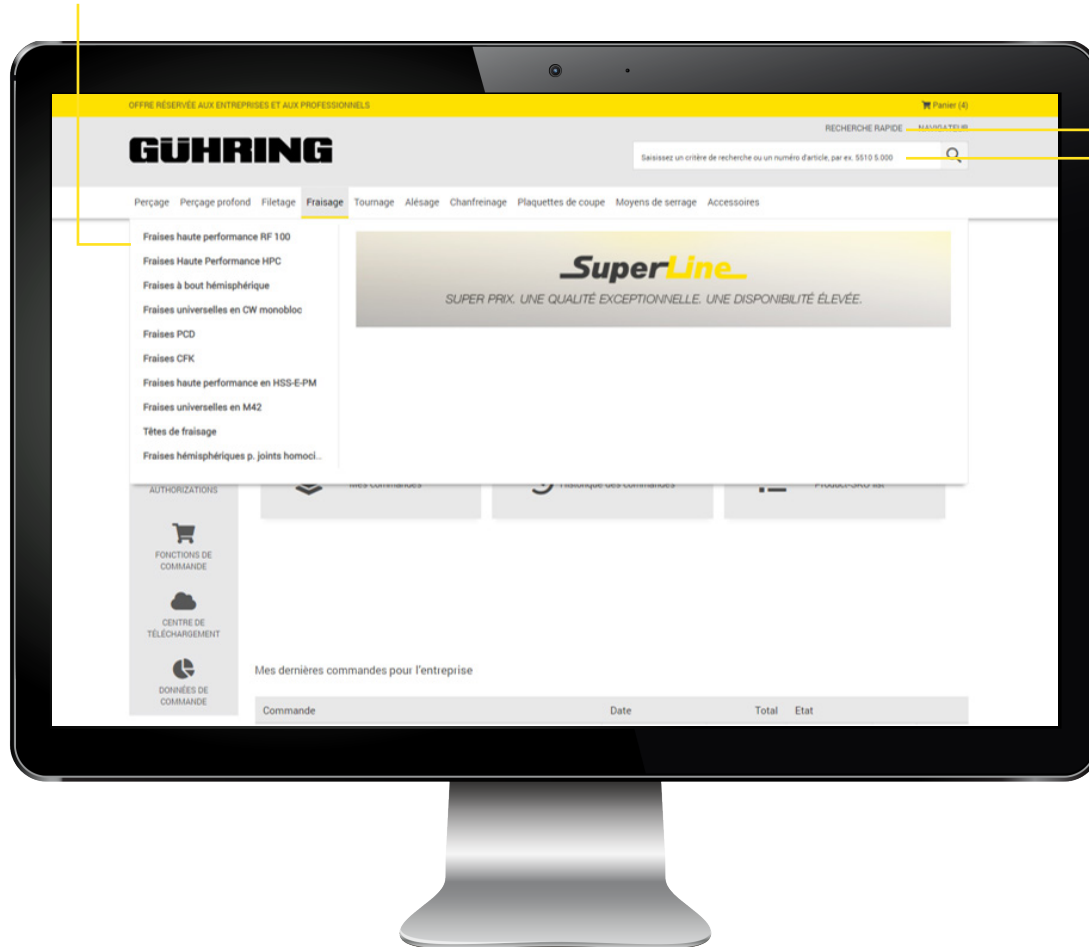
En passant par les catégories « produits », vous avez un certain nombre de filtres optionnels pour affiner votre recherche.

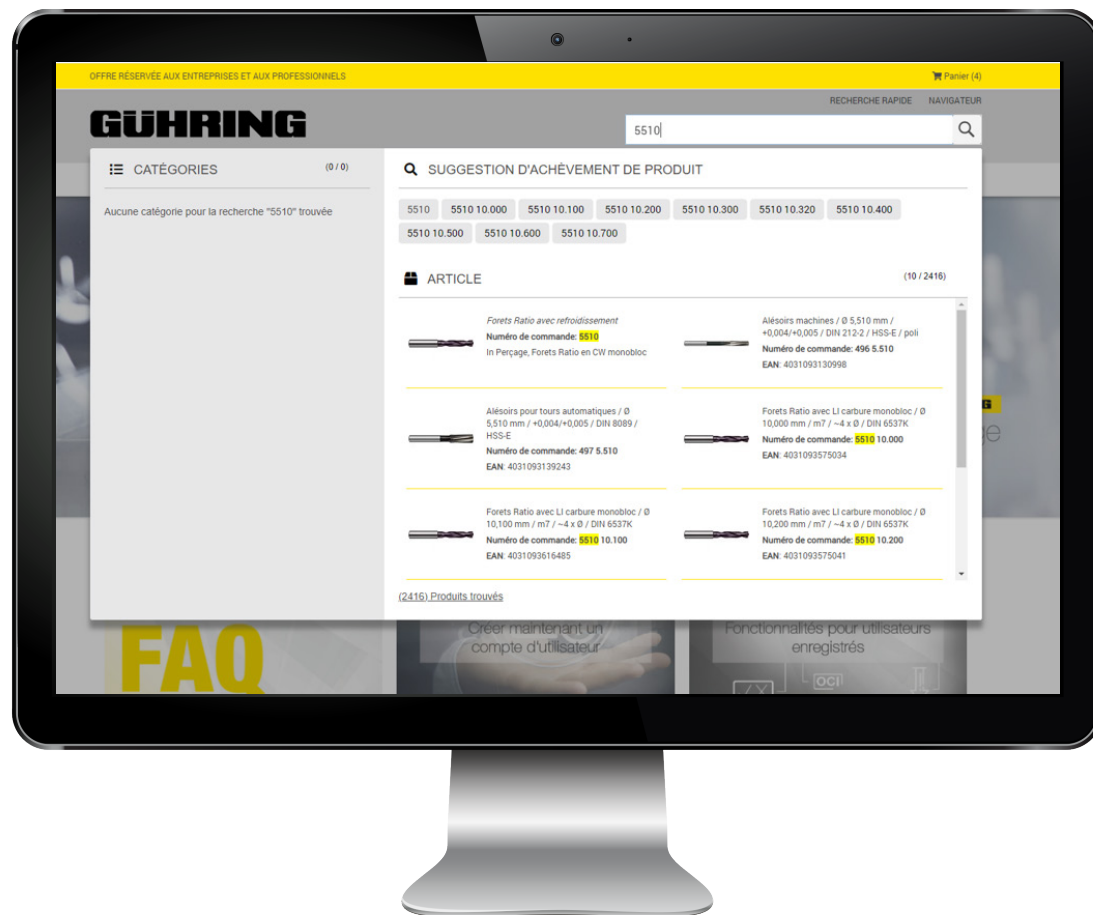
CATALOGUE EN LIGNE ET PROGRAMMES SPECIAUX

Grâce à la mise en ligne du catalogue et des programmes spéciaux comme le SuperLine, l'ExclusiveLine, le Powermill, le Powertap vous pouvez retrouver facilement et rapidement un produit.

La recherche rapide vous permet de renseigner la référence GÜHRING du produit et de l'ajouter à votre panier.

Une autre possibilité s'offre à vous en cliquant sur la loupe. L'E-shop va alors vous proposer différentes références qui se rapprochent de votre recherche.



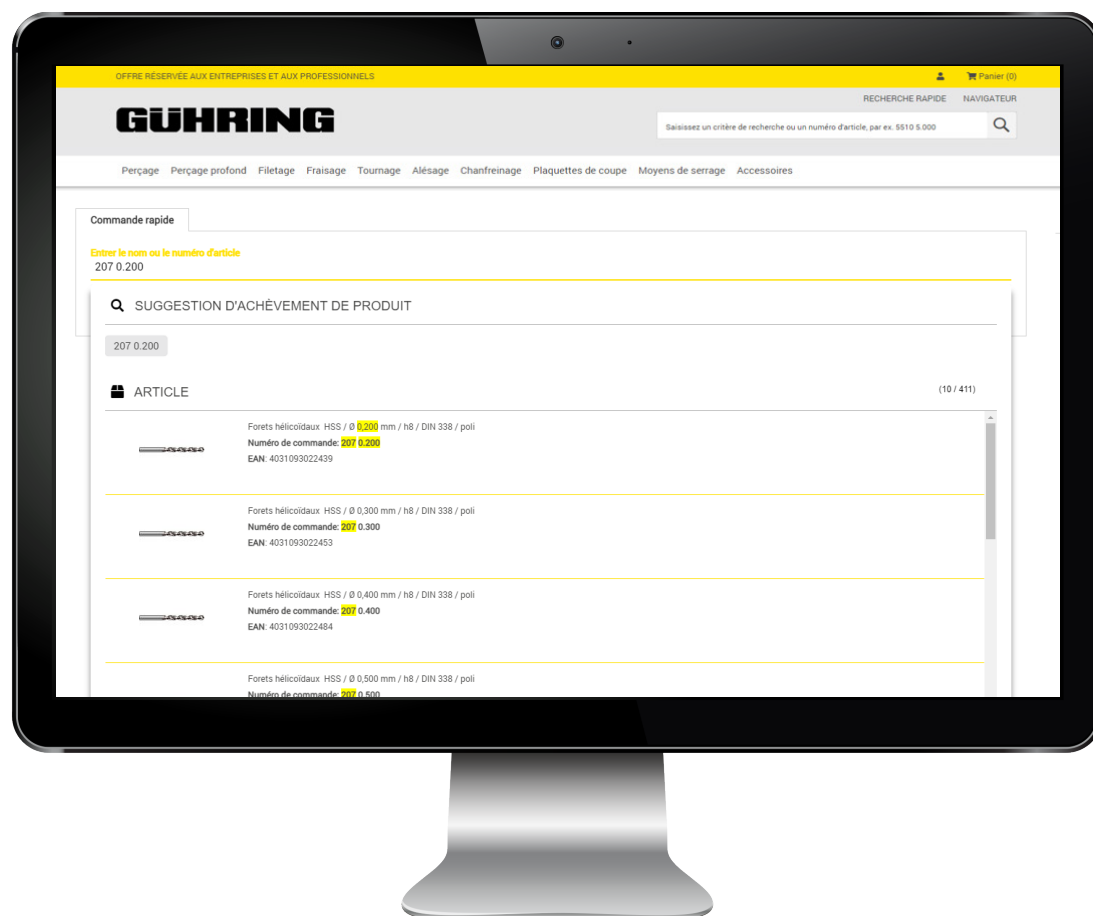


| FONCTION DE RECHERCHE

La fonction recherche (« loupe ») vous permet de trouver rapidement votre produit dans l'E-shop. Vous pouvez renseigner la référence entière ou juste le type, ou une partie de la référence, l'E-Shop vous fera des propositions ou suggestions se rapprochant de votre demande.

Si vous souhaitez obtenir la page détaillée du produit, veuillez taper (par ex: 5510 5.000) et confirmer par entrée. Si vos propres références sont déjà renseignées dans l'E-shop, vous pouvez faire votre recherche en tapant votre référence.

Dans l'onglet « mon compte », vous obtiendrez de plus amples informations.

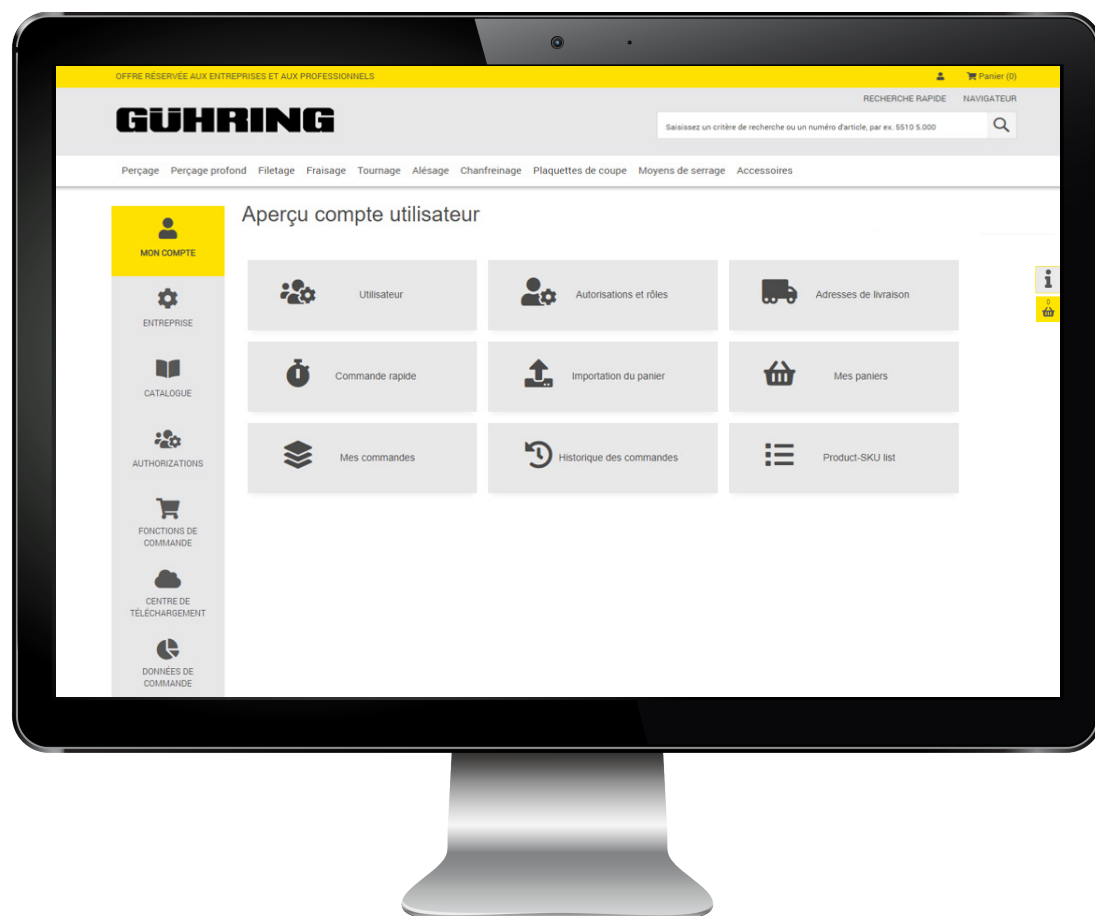


| RECHERCHE RAPIDE

Avec la fonction « recherche rapide » vous pouvez sélectionner facilement et rapidement les produits et les ajouter à votre panier. L'E-shop vous facilitera la tâche grâce à son système de complétion automatique lors de la saisie partielle d'une référence.

| MON COMPTE

La vue de votre compte dépendra de vos autorisations.



| MON COMPTE

MON COMPTE

Données du compte :

Modification de vos informations personnelles (e-mail, mot de passe...)

Mes commandes :

Aperçu des commandes que vous avez saisies.

SOCIETE

Paramètres généraux :

L'administrateur peut créer des listes de blocage et activer l'interface OCI.

Adresses de livraison :

Les adresses de livraison sont enregistrées et visibles ici.

Adresses de facturation :

Les adresses de facturation sont enregistrées et visibles ici.

L'adresse de facturation ne peut être modifiée que par le service ADV de Gühring France.

Références exclues :

En fonction des autorisations, vous pouvez établir des listes de blocage.

Les produits qui sont sur une liste de blocage ne peuvent être commandés.

Mes propres références :

Vos références propres peuvent être intégrées dans l'E-shop via le service ADV de Gühring France.

Vous pouvez rechercher, commander des produits à l'aide de vos propres références.

UTILISATEURS

Administration des utilisateurs :

Via cet onglet l'administrateur peut créer, gérer, bloquer rapidement et facilement des comptes utilisateurs si besoin.

Droits et rôles :

L'administrateur peut définir des droits et des rôles pour ses utilisateurs.

FONCTIONS DE COMMANDE

Mes paniers :

Ici vous voyez tous les paniers enregistrés ou partagés.

Commande rapide :

Les utilisateurs autorisés peuvent utiliser la commande rapide pour ajouter des articles au panier.

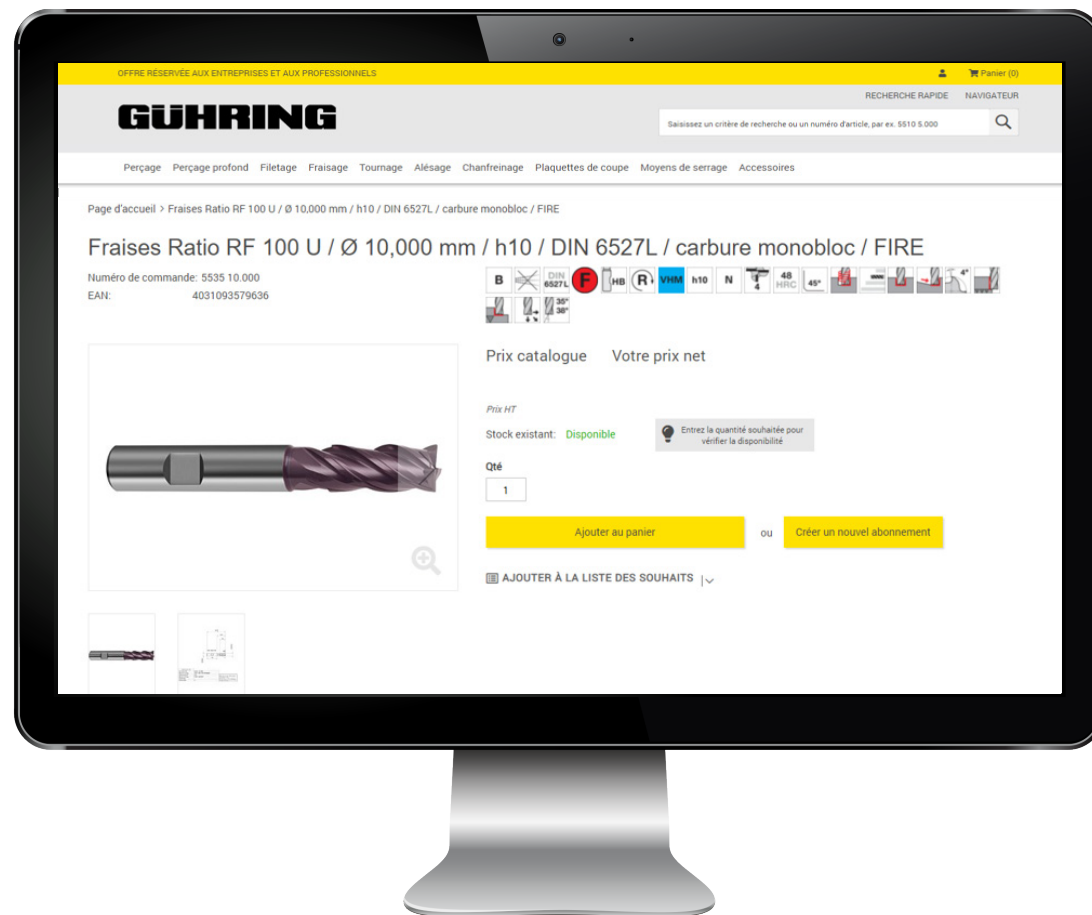
Importation du panier :

Vous pouvez importer un fichier CSV comprenant les références et la quantité que vous voulez commander pour éviter une nouvelle saisie dans l'E-Shop.

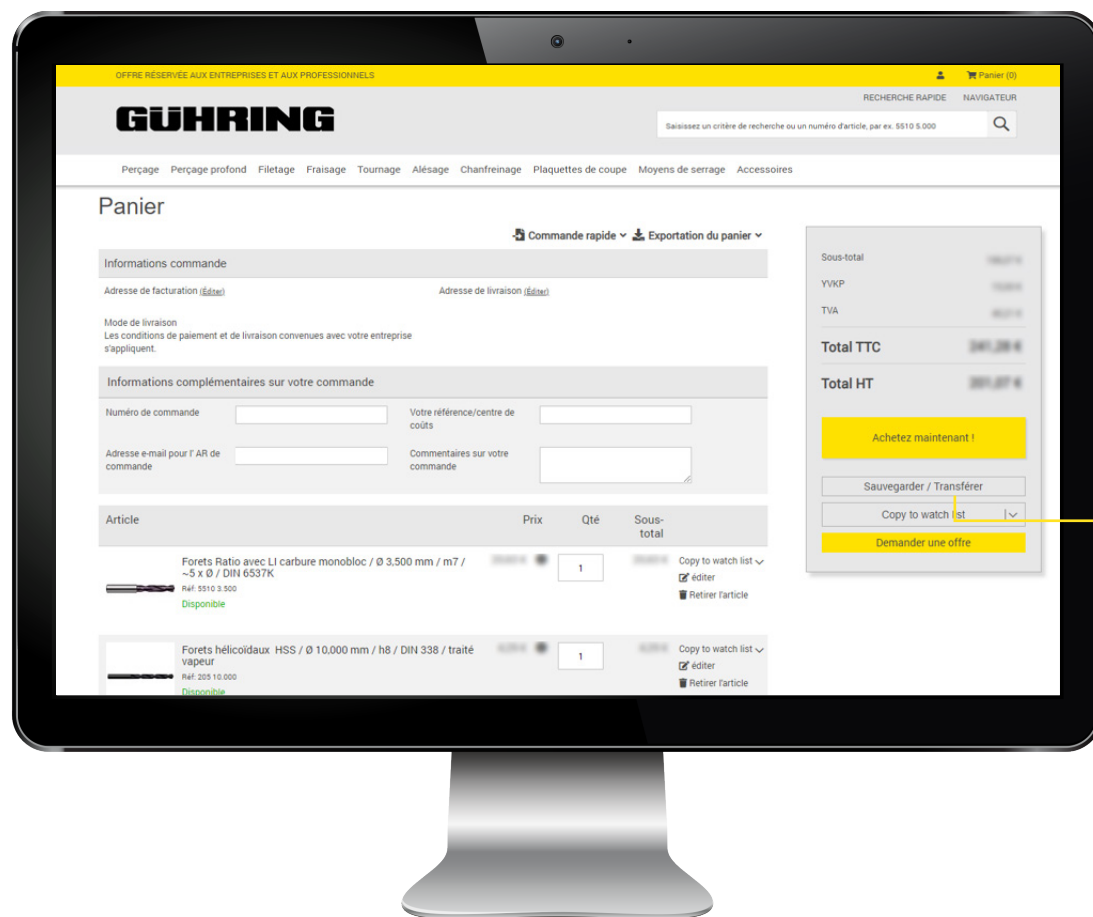
TELECHARGEMENT DES DONNEES TECHNIQUES

Vous pouvez télécharger les plans outils et CAD de l'outil choisi à partir de la page détaillée de l'outil en cliquant sur « téléchargement ».

Application		
Details	PNG: 2D tool documentation in the drawing frame according to DIN SPEC 69874	Download
Downloads (5)	XML: Meta data according to DIN SPEC 69874	Download
	XML: 9055100030000.xml	Download
	DXF/DWG: 2D tool drawing according to DIN SPEC 69874	Download
	DXF/DWG: 9055100030000.dwg	Download
	STEP: 3D tool model according to DIN 4003/ISO 13399 (note: except 3D tool models of the category clamping devices)	Download
	STEP: 9055100030000.stp	Download
	XML: 4000: Characteristics according to DIN 4000	Download
	XML: 4000_9055100030000_gmp.xml	Download



Pour info : Les plans sont téléchargeables en format DXF, STEP, XML ou PNG.



CREATION DE LISTES OU DE MODELES DE PANIER

Afin d'assurer un process de commande efficace, vous pouvez créer des listes ou des modèles de panier.

Vous pouvez créer des listes d'achat autant que vous le désirez, vous pouvez les supprimer, vous pouvez les partager par mail à vos collaborateurs.

×

Transférer le panier

Vous pouvez transférer le panier à d'autres utilisateurs disposant de l'autorisation correspondante

Attribuez un libellé évocateur à votre panier:

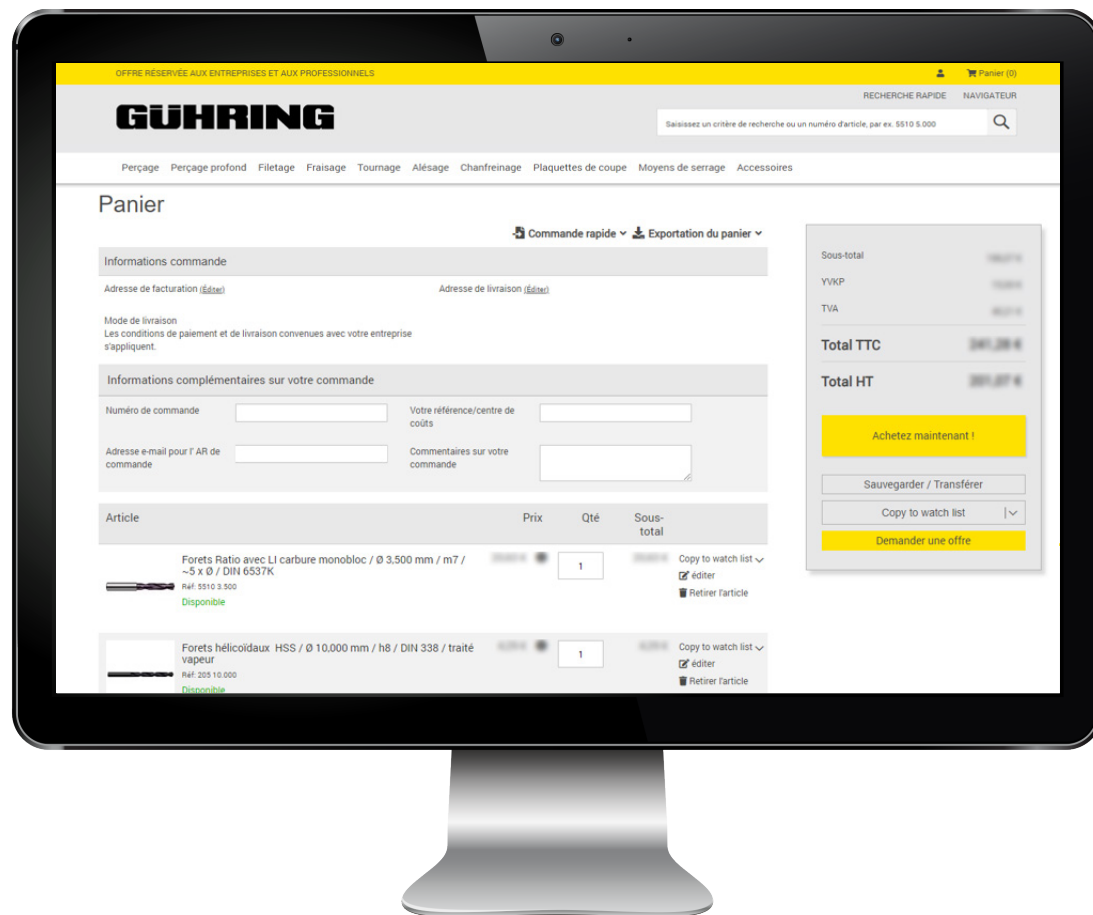
☐ Sauvegarder uniquement *(pour une utilisation ultérieure)*
☐ Enregistrer comme modèle *(Comme modèle à copier pour des commandes récurrentes)*
☒ Transférer le panier à d'autres utilisateurs de l'entreprise pour continuer le traitement

☐ ANDRÉ ANTOINE
 ☐ BALLET OLIVER

☐ BOUTELLIER PATRICK
 ☐ BOUTELLIER ISAAC

Commentaire:

Sauvegarder et transférer



VISUALISATION DE LA DISPONIBILITE PRODUITS

Vous pouvez voir la disponibilité du produit au moment de la création du panier ainsi que la quantité en stock.

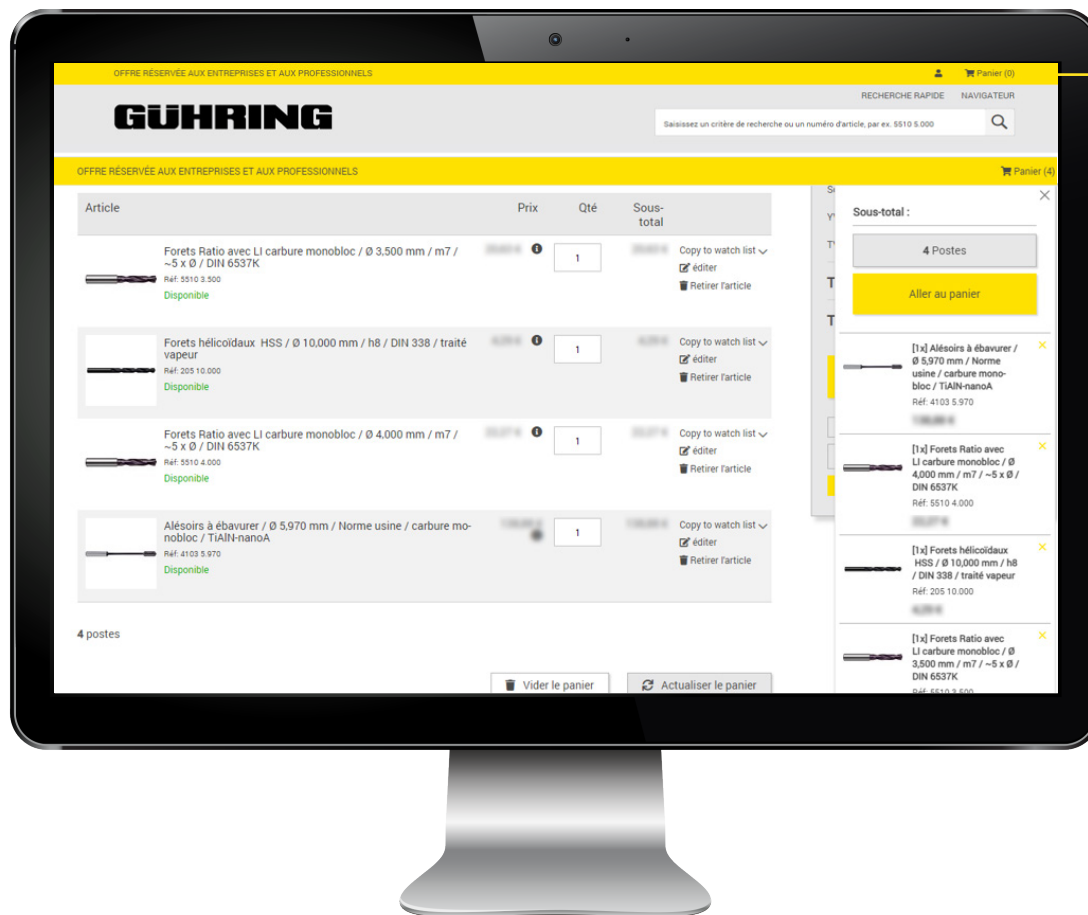
Voici les différents stades visibles sur l'E-Shop:

- 1| Disponible (vert)
- 2| Disponible qté X (X correspondant à la quantité disponible) (orange)
- 3| Délai de livraison prolongé (stock à zéro) (rouge)

| FONCTIONS DU PANIER

Vous avez le nombre d'articles – possibilité de cliquer dessus pour les faire apparaître:

- Vous avez „aller au panier“ pour ouvrir le panier
- Vous avez un aperçu des articles du panier (réf + PU net)
- Vous pouvez rajouter un ou des articles
- En cliquant sur « commande rapide »
- Vous pouvez générer une offre
- Vous pouvez à nouveau ouvrir le panier

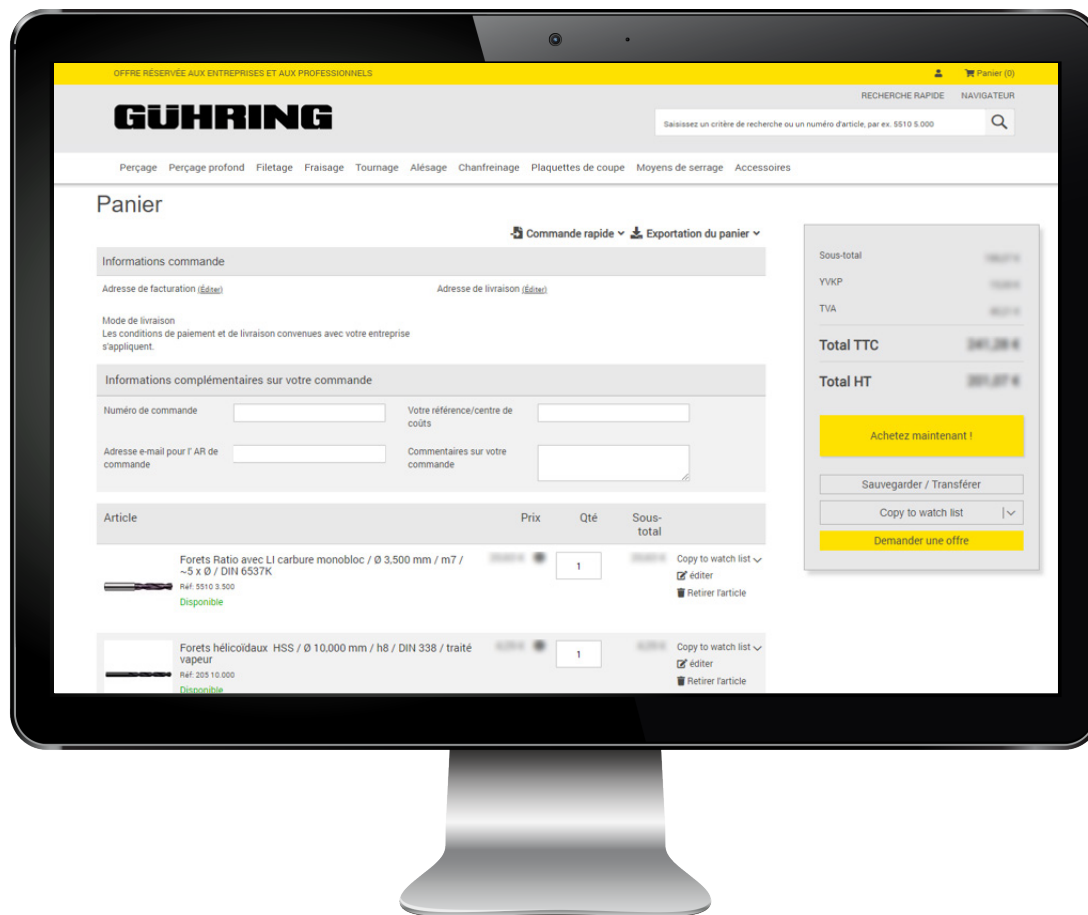


| FONCTIONS DU PANIER

Quelques options mises à disposition :

Vous pouvez exporter votre panier sous différents formats :
CSV, PDF, Excel XML

A noter: En format PDF, un QR Code est attribué pour chaque article afin que vous puissiez le scanner facilement de votre téléphone portable ou tablette.



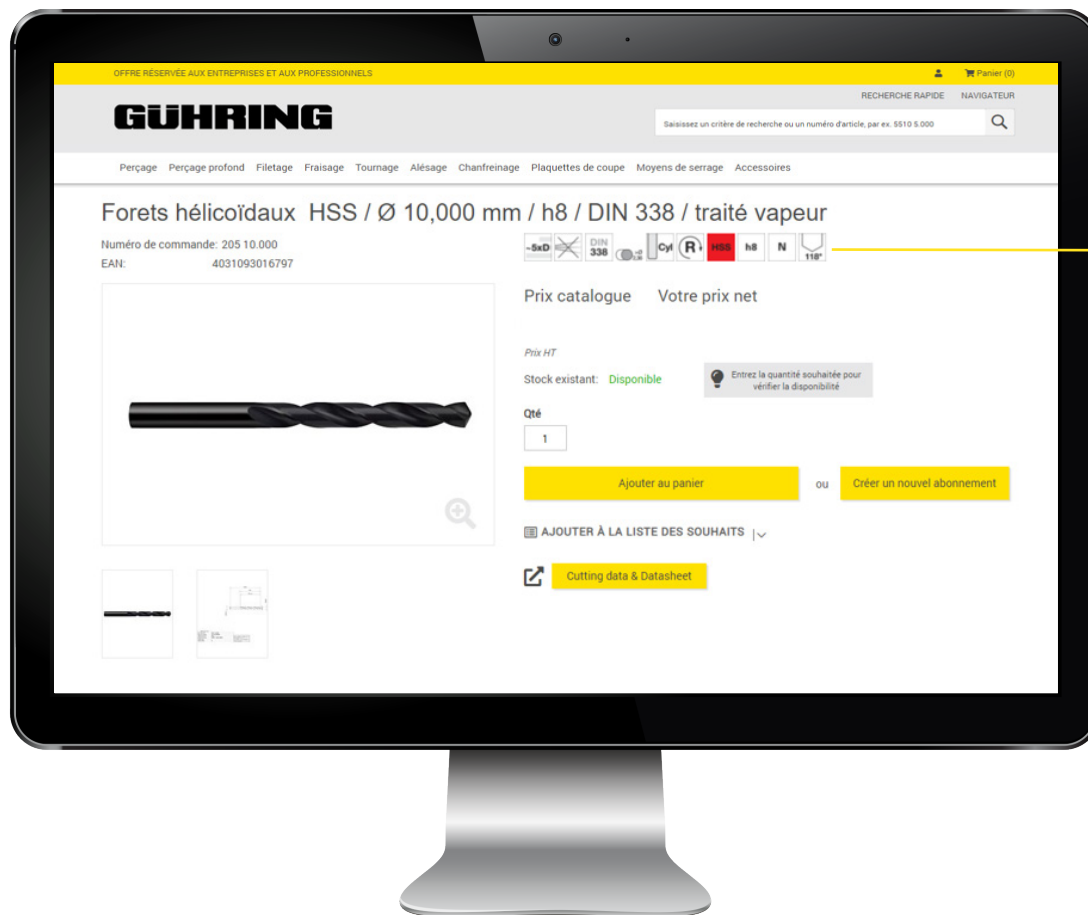
| DONNEES PRODUITS

Pour chaque outil vous avez une page contenant toutes les informations relatives au produit.

L'utilisation de pictogrammes permet d'avoir une vue d'ensemble rapide sur ce produit.

Vous avez ensuite des onglets vous permettant :

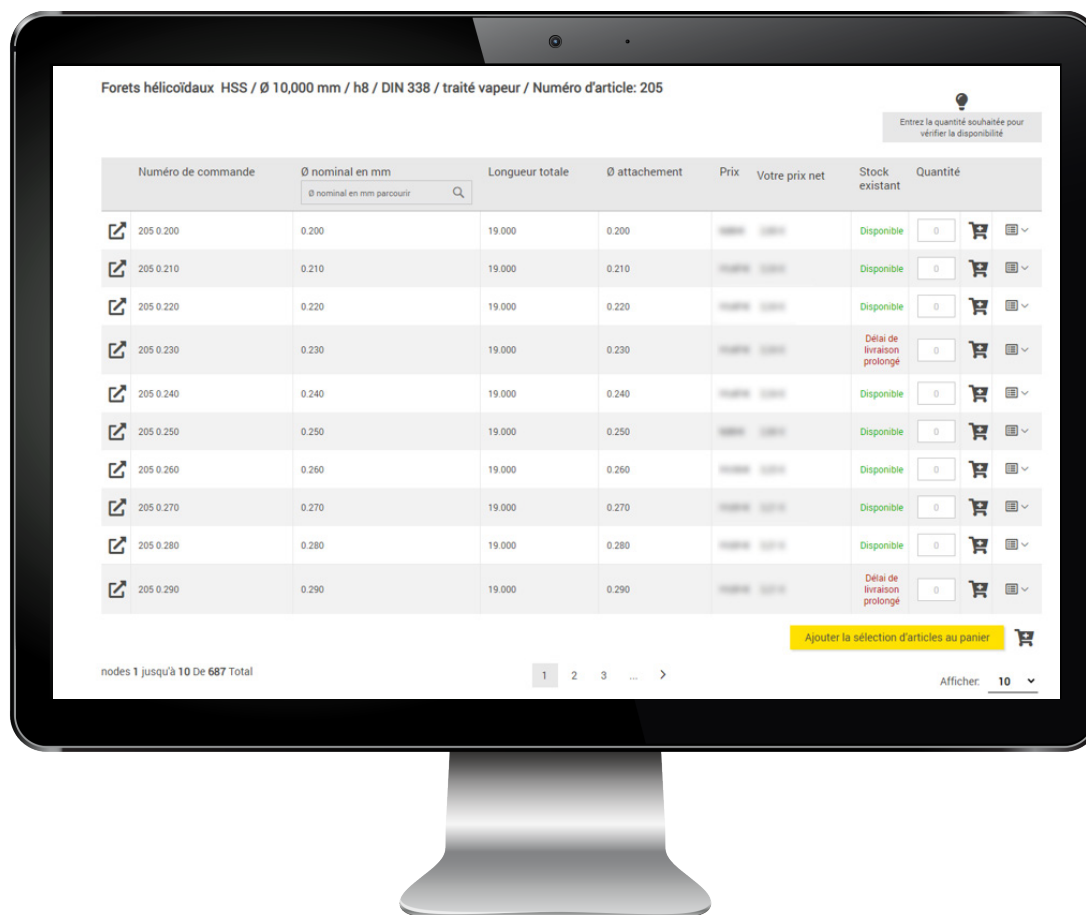
- D'utiliser le calculateur de données de coupe
- De connaître les applications du produit
- D'avoir une vue d'ensemble des caractéristiques techniques du produit
- De télécharger à nouveau le plan sous différents formats



CHOISIR LE BON DIAMETRE

Vous avez ensuite la possibilité:

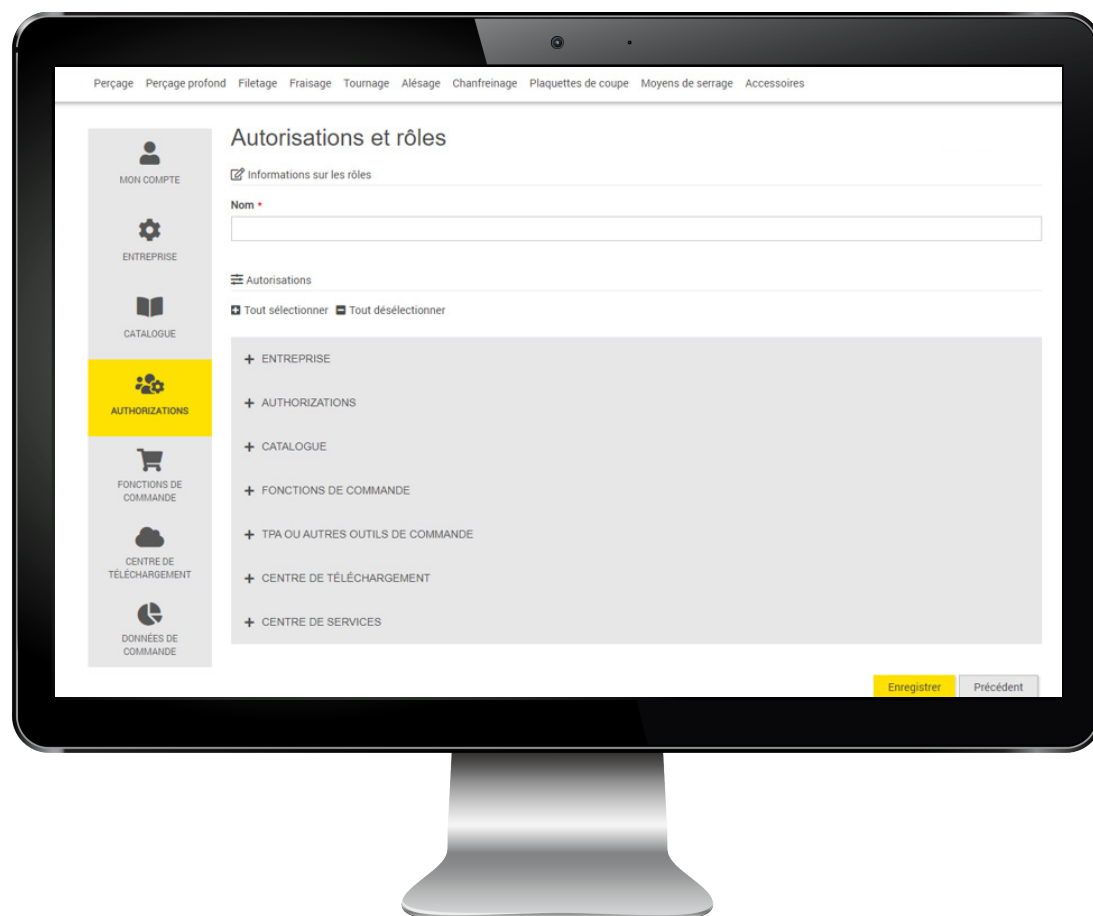
- De faire défiler tous les diamètres disponibles pour le type sélectionné
- De connaître la disponibilité du produit
- D'ajouter une quantité (la disponibilité du produit se réactualisera)
- D'ajouter ce produit au panier en cliquant sur l'icône du panier
- D'ajouter ce produit à une liste d'achats



| AUTORISATIONS ET RÔLES

Le rôle définit les autorisations pour chaque utilisateur et il est géré par votre utilisateur administrateur.

L'utilisateur administrateur peut en effet définir les rôles au sein de son portail et gérer ses utilisateurs.



| GESTION DES AUTORISATIONS ET ROLES

SOCIETE

Gestion des utilisateurs :	L'administrateur peut via l'onglet gestion des utilisateurs créer, gérer, bloquer des utilisateurs de façon très flexible.
Gestion de la société :	Gestion des informations liées à votre société (création de listes de blocage, d'activation de l'OCI...)
Gestion des adresses :	Stockage des adresses de livraison et de facturation.
Validation de commandes :	Autorisation de pouvoir passer des commandes via l'E-Shop.
Visualisation des commandes :	Historique des commandes passées par l'utilisateur.

FONCTIONS DE COMMANDE

Paniers sauvegardés :	Tous les paniers sauvegardés et partagés sont visibles ici.
Commande rapide :	Avec la commande rapide l'utilisateur peut sélectionner un produit rapidement et l'ajouter au panier en un clic.
Importation du panier :	Vous générez un fichier csv à partir de votre ERP et vous pouvez l'intégrer dans l'E-Shop.
Transfert du panier via OCI :	Utilisation d'une interface OCI possible entre deux.
Voir les conditions d'achats :	Intégration de vos prix achat nets.
Voir les disponibilités produit :	Possibilité de voir la disponibilité du produit via la fiche article ou au niveau du panier.

CATALOGUE

Liste de blocage :	Vous pouvez créer une liste d'achats avec des outils bloqués/interdits de commande.
Liste autorisée :	Vous pouvez créer une liste d'achats avec des outils qui pourront être commandés ultérieurement.
Références client :	Vous pouvez nous transmettre vos références clients équivalentes et nous les intégrerons dans l'E-Shop si vous préférez saisir vos commandes avec vos propres références.

GÜHRING FRANCE S.A.R.L. | Tel : +33 4 50 27 64 42 | Fax : +33 4 50 27 74 42

24 Rue Callisto | 74650 Chavanod | France | eshop@guhiring-france.com | guhiring-france.com



Accéder directement à l'E-Shop